

WEB サイトにおけるセキュリティ強化について

ハイウェイバスドットコムにおける情報の安全を確保するため、インターネットブラウザのより安全性の高い通信暗号化方式「TLS1.2」へ強化を行いました。本対応に伴い、以下の「影響のあるご利用環境」をお使いのお客さまはクレジット決済が利用できませんので、別の環境でご利用いただくか、ブラウザのバージョンアップ設定対応を行っていただきますようお願いいたします。

引き続きハイウェイバスドットコムを安心してご利用いただくため、何卒ご理解・ご対応いただけますようお願い申し上げます。

■影響のあるご利用環境■

利用可否が「○」の場合、ハイウェイバスドットコムでクレジット決済を利用可能です。

利用可否が「×」の場合、ハイウェイバスドットコムでクレジット決済は利用できません。

[パソコン]

	ブラウザ	バージョン	利用可否
Windows	Internet Explorer	8 以上	○
		7 以下	×
	Firefox	24 以上	○
		23 以下	×
	Google Chrome	30 以上	○
		29 以下	×
Mac	Safari	7 以上	○
		6 以下	×

[スマートフォン]

	ブラウザ	バージョン	利用可否
Android	標準ブラウザ	4.4 以上	○
		4.3 以下	×
iPhone	Safari	5 以上	○
		4 以下	×

※お使いの OS・ブラウザに関するお問い合わせは、提供元をお願いいたします。上記以外の OS・ブラウザの場合も、設定によっては表示されない場合がございます。

※利用可否が「○」でクレジット決済が利用できない場合は、「■利用可否が「○」でクレジット決済が利用できない場合■」を参照ください。

■現在のブラウザのバージョン確認方法■

[パソコン]

・ Internet Explorer

https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/ver_ie.aspx

・ Google Chrome

- (1) Google Chrome を起動し、右上のメニューボタン (☰) をクリックします。
- (2) 表示されたメニューより「ヘルプ」 - 「Google Chrome について」をクリックします。
- (3) 表示された画面で Google Chrome のバージョンが確認できます。

・ Firefox

<https://support.mozilla.org/ja/kb/find-what-version-firefox-you-are-using>

・ Safari

次の手順に従って、Safari のバージョンを確認してください。

- (1) メニューバーの【Safari】 - 【Safari について】をクリックします。
- (2) 表示された画面で Safari のバージョンが確認できます。

[スマートフォン]

・ Android

次の手順に従って、Android の OS バージョンを確認してください。

- (1) ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。
- (2) 画面が変わりましたら、「設定」をタップします。
- (3) 設定画面が表示されましたら一番下までスクロールして頂き、「端末情報」をタップします。
- (4) Android バージョンの下に記載された数字が OS のバージョンになります。見当たらない場合は少し下へスクロールし下さい。

・ iPhone

次の手順に従って、iPhone の OS バージョンを確認してください。

- (1) ホーム画面で「設定」をタップします。
- (2) 設定画面が表示されましたら、「一般」をタップします。
- (3) 「情報」をタップします。 ※ iOS6 以前をご利用の方は、次の項目をご覧ください。
- (4) バージョンの横に記載された数字が OS のバージョンになります。見当たらない場合は少し下へスクロールし下さい。

■ 利用可否が「○」でクレジット決済が利用できない場合 ■

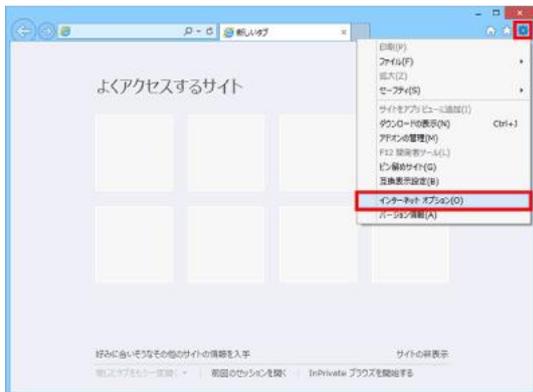
下記各ブラウザの「TLS1.2 への対応方法」の手順で設定対応をお願いいたします。

※ご利用のブラウザによって設定方法が異なります。お使いのブラウザをお選びください。

[パソコン]

• Internet Explorer

(1) 「ツール(⚙️)」 - 「インターネット オプション」の順にクリックしてください。

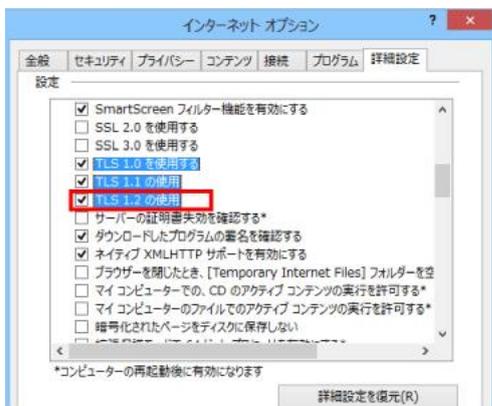


(3) 【詳細設定】タブをクリックしてください。



(4) 【TLS 1.2 の使用】にチェックを入れてください。

※ SSL 3.0 は脆弱性が確認されています。SSL 3.0 のチェックを外すことで SSL 3.0 を利用した通信は行われなくなります。

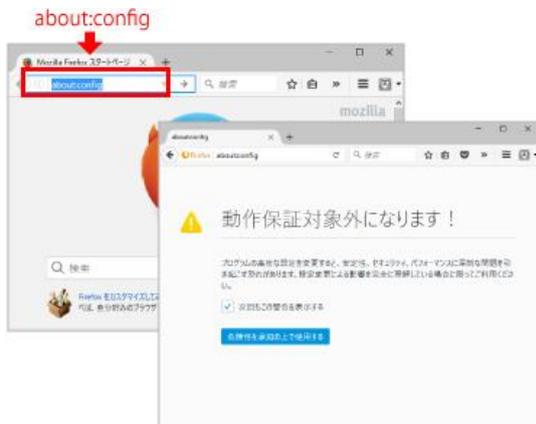


(5) 【適用】 ボタンをクリックした後、【OK】 をクリックしてください。

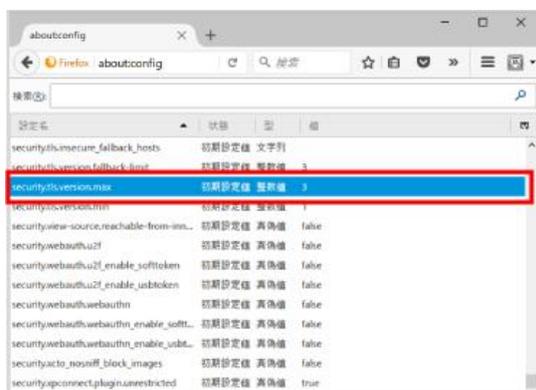
以上の設定で TLS が有効になります。Internet Explorer を再起動してください。

• Firefox

- (1) URL 欄に“about:config”と入力し、アクセスしてください。
- (2) 動作保証対象外となる警告画面が表示されますが、先へ進んでください。



- (3) 詳細設定画面にて設定名「security.tls.version.max」の値を“3”に変更してください。



- (4) Mozilla Firefox を再起動し設定を反映してください。

• Google Chrome

- (1) Google Chrome を起動し、右上のメニューボタン (⋮) をクリックします。
- (2) 表示されたメニューより「設定」をクリックします。



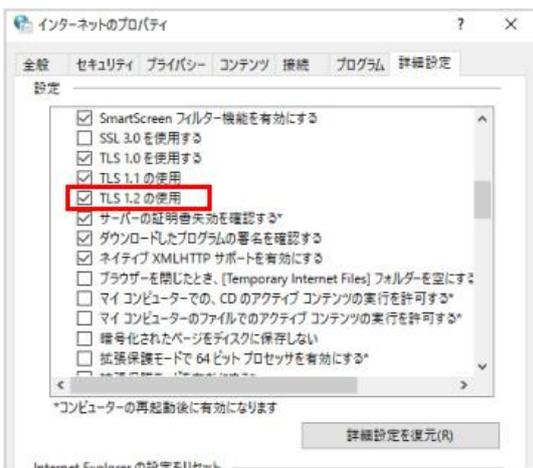
(3) 表示された設定画面の最下部にある「詳細設定」をクリックします。



(4) 表示されたメニューからシステム内にある「プロキシ設定を開く」ボタンをクリックします。



(5) 【TLS1.2 の使用】にチェックを入れてください。



(6) 適用ボタンをクリックした後、最後に【OK】をクリックしてください。

以上の設定で TLS が有効になります。Google Chrome を再起動してください。

以 上