

コンビニ発券乗車券の払戻しについて

いつもハイウェイバスドットコムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令を受け、2020年4月20日(月)より当面の間、乗車券面に「ウェルネット」と記載されていますコンビニ乗車券の電話受付による払戻し手続きは休止となり、インターネットによる専用フォームからの受付となります。

※電話受付再開後も、専用フォームからの受付は継続してご利用いただけます。

※「HTA販売センター」と記載があるコンビニ乗車券は、乗車券に記載の電話番号へお問合せください。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
なお、払戻し手続きは、下記の通りとなります。

【払戻し手続き方法】

①コンビニ発券乗車券払戻専用URL：<https://www.well-net.jp/contact/> にアクセスしてください



②個人情報の取扱いについてご確認後、「バス（払戻しに等）に関するお問合せ」を押下してください



③画面の項目に従って払戻する乗車券(バス)の情報を入力し、「送信」を押下してください。

入力されたメールアドレスに払戻に関するお知らせが届きますので、内容に従って手続きを行ってください。

【払戻し手続き方法】

①コンビニ発券乗車券払戻専用URL：<https://www.well-net.jp/contact/> にアクセスしてください

②個人情報の取扱いについてご確認後、「バス（払戻しに等）に関するお問合せ」を押下してください

③画面の項目に従って払戻するバスの情報を入力し、「送信」を押下してください。

お問い合わせ

各種お問い合わせ

個人情報保護ポリシー

バス（払戻し等）に関するお問合せ

営業に関するお問合せ

IR情報に関するお問合せ

採用に関するお問合せ

払込用紙注文

一般のお客様のお問合せ

※環境によって文字化けやメーラーが起動しない場合がございます。

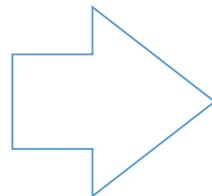
- 文字化けする場合 → ①貴社名②ご担当者名③お問い合わせ内容 のご記載をお願い致します。
- メーラーが起動しない場合 → 推奨ブラウザ（IE8以上、chrome）のご利用をお試ください。

ただし、環境によっては利用できない場合がございます。

※払込票ご注文のお客様は上記①～②に加え、払込票の種類、枚数（1ロット300枚）、お届け先をご記入ください。

※コンペイ、ところの操作に関するお問合せはこちら

※取引条件変更（メールアドレス、住所変更など）に関するお問合せはこちら



高速バス払戻に関するお問合せ

お名前（カナ） 必須

お電話番号 必須

メールアドレス 必須

決済番号（なげれば予約番号） 必須

乗車日時 必須

キャンセル区分 必須

払戻事由 必須

お問合せ内容

注意事項 必須

個人情報の取扱いについて 必須

送信

「送信」を押下後、入力されたメールアドレスに払戻に関するお知らせが届きますので、内容に従って手続きを行ってください。