

コンビニ発券乗車券の払戻しについて

いつもハイウェイバスドットコムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

コンビニで運賃をお支払いし受け取りました乗車券（乗車券面に「ウェルネット」と記載）の払戻しについては、インターネットサイトによる専用フォームからの受付となります。

※「HTA販売センター」と記載があるコンビニ乗車券は、乗車券に記載の電話番号へお問合せください。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
なお、払戻し手続きは、下記の通りとなります。

【払戻し手続き方法】

- ①コンビニ発券乗車券払戻専用URL：<https://www.wellnet.co.jp/pages/contact.html> にアクセスしてください
↓
- ②個人情報の取扱いについてご確認後、「バス（払戻しに等）に関するお問合せ」を押下してください
↓
- ③画面の項目に従って払戻する乗車券(バス)の情報を入力し、「送信」を押下してください。
入力されたメールアドレスに払戻に関するお知らせが届きますので、内容に従って手続きを行ってください。

【払戻し手続き方法】

①コンビニ発券乗車券払戻専用URL：<https://www.wellnet.co.jp/pages/contact.html> にアクセスしてください

②「バス（払戻しに等） に関するお問合せ」を押下してください

CONTACT

各種お問い合わせ

弊社では、お問い合わせの受付時に各サイトにてお問い合わせされた方の個人情報を取得します。
弊社にお問い合わせされる方は取得に対し、各サイト内に記載の「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

法人のお客様からの当社サービスのご検討・導入に関するお問い合わせ

法人のお客様からのお問い合わせ

IR情報に関するお問い合わせはこちら

IR情報に関するお問い合わせ

高速バス乗車券の払戻申請についてのお問い合わせ

バス(払戻し等)に関するお問い合わせ

よくあるお問い合わせ (FAQ)

個人のお客様からのサービスに関するお問い合わせ

個人のお客様のお問い合わせ

よくあるお問い合わせ (FAQ)

③画面内容を確認後、「払戻申請を行う」を押下し画面に従って手続きを行ってください。

バスモリ!Web
チケット受取サイト

チケット受取FAQ > 使い方・よくある質問 > キャンセル・払い戻し > 払い戻し申請方法

検索

このセクションの記事

高速バス乗車券の払戻申請について

11 か月前・更新

払い戻し申請方法（モバイルチケットをお持ちの方）

払い戻し申請方法（紙チケットをお持ちの方）

高速バス乗車券の払戻専用ページ

往復または片道のすべてキャンセルの方

運休および自己都合による払戻申請方法、払戻申請後の流れについて

高速バス乗車券の払戻申請について

注意事項：

- 確認後、キャンセルを受付しメール（電話）でご連絡致します。
- 払戻には券面記載の取消手数料及び振込手数料500円（税別）を頂戴しております。
- 弊社が内容を確認できる時間帯は9:00～18:00となります。
- 払戻の受付は出発時刻または券面記載の受付時刻迄です。
- 運休便は乗車日から1ヶ月以内のご連絡で払戻を致します。（一部を除き無手数料）
- 運休申告を頂いた場合でも、該当便が運行していた場合は、各種手数料を申し受けます。
- キャンセルの取消は受付致しかねますので、ご了承ください。
- 乗車券面に「払戻は、バス会社の窓口でお申出ください」と記載されている場合、弊社受付後は窓口払戻ができなくなります。また、運休便においても振込手数料を頂戴しております。
- 紙乗車券をお持ちのお客様は、払戻受付後に弊社まで乗車券の送付が必要です。（電子チケット、WEB乗車券は送付不要）乗車券の送付にかかる送料は、お客様にご負担いただいております。
- 着払い及び料金不足の送付物については、お受け取りができない、もしくは払戻の金額から送料を差し引かせていただいておりますので、予めご了承ください。
- 「送信」ボタン押下後、送信確認メールが返信されます。

上記注意事項に同意し、「払戻の申請を行う」